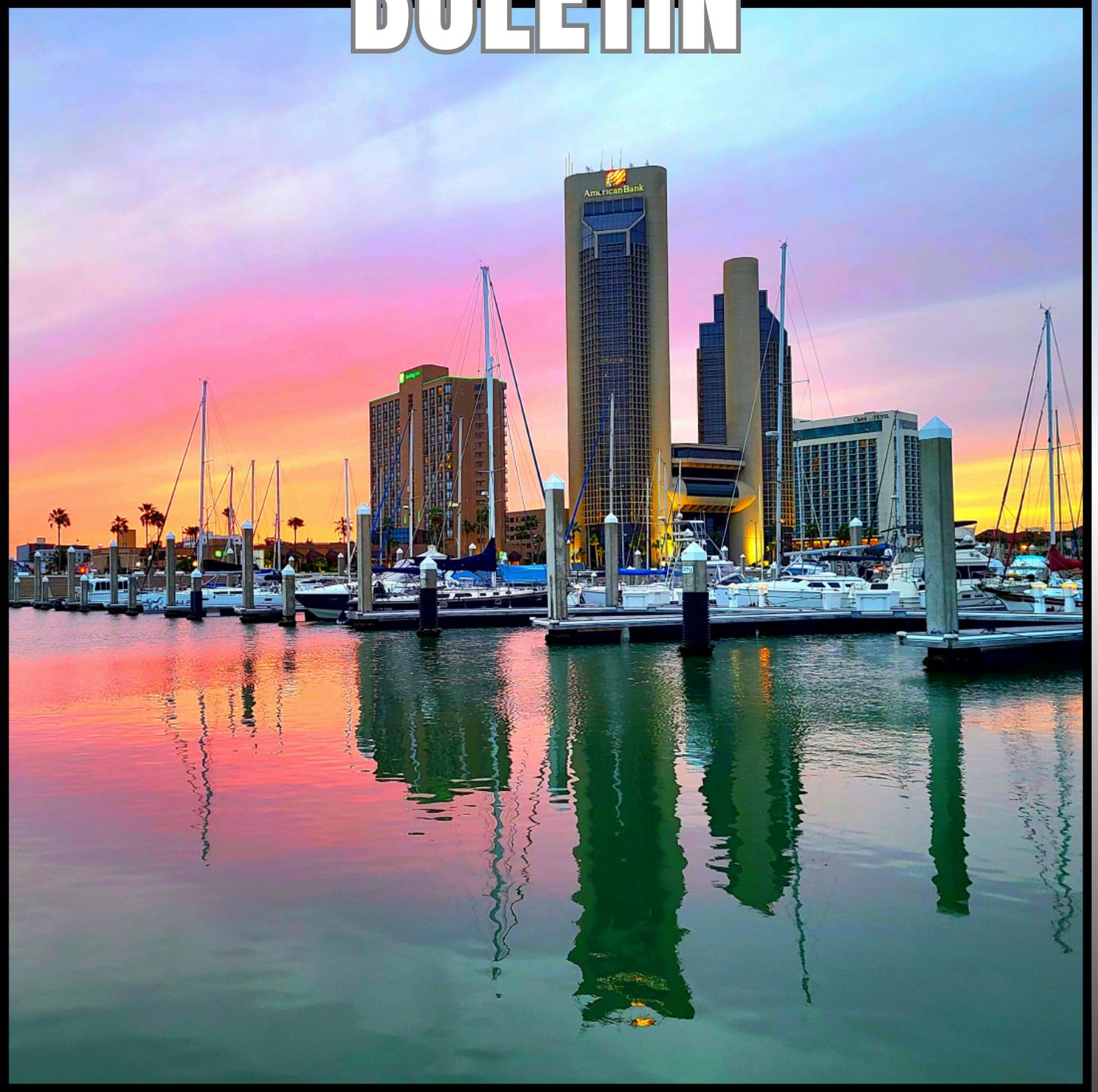


AGOSTO 2025



DEVELOPMENT SERVICES

# BOLETÍN



# CERTIFICACIONES



Andrew Garcia

*Inspector de Edificios Residenciales*

Blasa Rodriguez

*Inspector de Planos Mecánicos*

Michael Shelton

*Inspector Eléctrico Residencial*

Edward Giarrusso

*Inspector Mecánico Comercial*

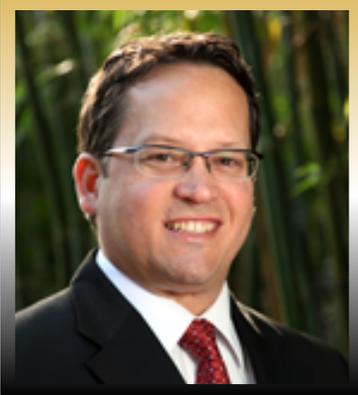
George Chatman

*Oficial de Cumplimiento de Código Registrado*

Jorge Ortiz

*Especialista en Seguridad de Código ICC*

¡Estamos súper orgullosos de nuestro increíble personal de Servicios de Desarrollo que recientemente ha obtenido certificaciones profesionales! Estas certificaciones reflejan su gran experiencia, compromiso con aprender siempre y pasión por servir a nuestra comunidad con los más altos estándares. Ya sea en planificación, inspecciones o atención al cliente, sus logros mejoran la capacidad de nuestro departamento para ofrecer un apoyo eficiente, informado y con visión de futuro. Su arduo trabajo no solo eleva a nuestro equipo, sino que también fortalece las bases del crecimiento y la innovación en toda nuestra ciudad.



**Michael Dice**

**Director de Servicios de Desarrollo**



**Michael Shelton**

**Inspector de Edificios II**



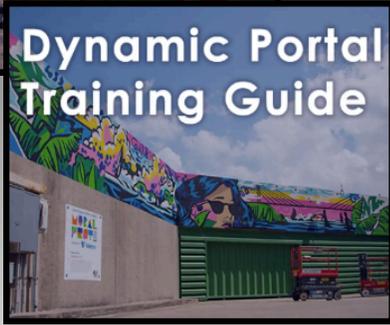
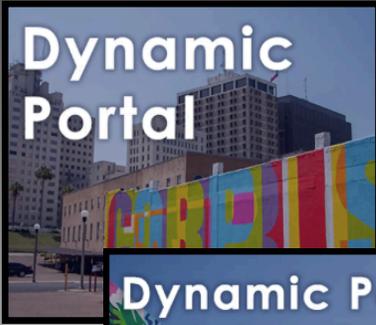
**Bria Whitmire**

**Ingeniero V**

¡Estamos emocionados de anunciar que ahora tenemos a tres Funcionarios de Edificación Certificados por el ICC bajo un mismo techo! Por favor, únense a mí para congratular a Michael Dice, Michael Shelton y Bria Whitmire por este logro impresionante. Convertirse en un Funcionario de Edificación Certificado a través del Consejo Internacional de Códigos (ICC) refleja una profunda comprensión de los códigos de construcción, la seguridad pública y el liderazgo en el desarrollo comunitario. Es una de las credenciales más altas en nuestro campo y dice mucho sobre su dedicación y experiencia. ¡Esto es una gran victoria para nuestro departamento y para la ciudad! ¡Buen trabajo!



# DEPARTAMENTO DE CONSTRUCCIÓN



¡Buenas noticias! Ahora tenemos un acceso más fácil tanto a nuestro Portal Dinámico como a la Guía de Entrenamiento del Portal Dinámico. Ya sea que esté iniciando sesión para gestionar tareas o repasando cómo navegar por el sistema, ¡todo está a solo unos clics de distancia! Este acceso simplificado significa menos tiempo buscando y más tiempo haciendo las cosas, lo que lo empodera para aprovechar nuestras herramientas con confianza y facilidad.

Para más información, visite nuestro sitio web en:  
[www.corpuschristitx.gov/department-directory/development-services/](http://www.corpuschristitx.gov/department-directory/development-services/)

Dele un vistazo a nuestras fechas y horarios de capacitación para nuestro Programa STAR, diseñado para educar y empoderar a nuestros contratistas locales. Estas sesiones proporcionarán valiosos conocimientos sobre los beneficios del programa, los requisitos y cómo involucrarse. Si está interesado en unirse al Programa STAR, lo animamos a asistir a una de las capacitaciones programadas y enviar su solicitud a [dsoutreach@cctexas.com](mailto:dsoutreach@cctexas.com). Esta es una gran oportunidad para ser parte de una iniciativa dinámica que apoya la excelencia en nuestra comunidad.



Sept. 17, 2025 8 a.m. - 10 a.m.	Residential Fire Sprinklers	Development Services Building 2406 Leopard St. Corpus Christi, Texas 78408 (3 <sup>rd</sup> Fire Dept. Training Room)
Oct. 15, 2025 8 a.m. - 10 a.m.	Fire Safety	TBD
Nov. 19, 2025 8 a.m. - 10 a.m.	Drought Friendly Landscaping and Points	TBD
Jan. 21, 2026 8 a.m. - 10 a.m.	TBD	TBD



You Did It!

¡Estamos emocionados de anunciar que nuestra propia Administradora de Servicios de Desarrollo, Yvette Dodd-Wallace, ha obtenido su Licenciatura en Gestión Organizacional de la Universidad de Arizona Global Campus gracias a los Programas de Apoyo Educativo ofrecidos por la Ciudad! Su esfuerzo y dedicación son un gran ejemplo de compromiso con el desarrollo profesional y el aprendizaje continuo. ¡Felicidades, Yvette!

# MÉTRICAS DE JUNIO



## Performance Metrics

DEVELOPMENT SERVICES  
June 2025

### CALL VOLUME

2,702

### AVERAGE HOLD TIME

1 Minute 36 Seconds

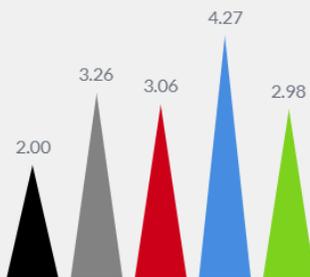
### LOBBY CUSTOMERS

838

### AVERAGE WAIT TIME

3.81 Minutes

### CUSTOMER ADVOCACY



■ PERMITS/LICENSES  
■ ZONING.HISTORIC ■ PLAN REVIEW  
■ PLATTING/PUBLIC IMPRO.  
■ CODE COMPLIANCE

Customer Wait In Minutes

1,325 PERMITS ISSUED  
3,903 INSPECTIONS CONDUCTED  
100% NEXT DAY INSPECTIONS (GOAL = 85%)  
107 RESIDENTIAL PLANS REVIEWED  
1 Day RESIDENTIAL AVERAGE INITIAL REVIEW (GOAL = 3 DAYS)  
61 COMMERCIAL PLANS REVIEWED  
5 Days COMMERCIAL AVERAGE INITIAL REVIEW (GOAL = 10 DAYS)  
25 COMMERCIAL SIGN REVIEWS

## ZONING

4 ZONING APPLICATIONS SUBMITTED  
0 APPLICATIONS TAKEN TO PLANNING COMMISSION  
1 APPLICATIONS TAKEN TO CITY COUNCIL  
120 AVERAGE DAYS TO CITY COUNCIL (GOAL = LESS THAN 76 DAYS)

## PLATTING

16 PLATTING APPLICATIONS SUBMITTED  
10 PLATS TAKEN TO TECHNICAL REVIEW COMMITTEE (TRC)  
7 PLATS TAKEN TO PLANNING COMMISSION  
42 AVERAGE DAYS TO PLANNING COMMISSION (GOAL = LESS THAN 45 DAYS)

## PUBLIC IMPROVEMENT

4 PUBLIC IMPROVEMENT PLANS (PIP) SUBMITTED  
6 PUBLIC IMPROVEMENT PLANS REVIEWED  
13 AVERAGE REVIEW TIME (GOAL = 15 DAYS)

# MÉTRICAS DE JULIO



## Performance Metrics

DEVELOPMENT  
SERVICES  
July 2025

### CALL VOLUME

2,628

### AVERAGE HOLD TIME

1 Minute 33 Seconds

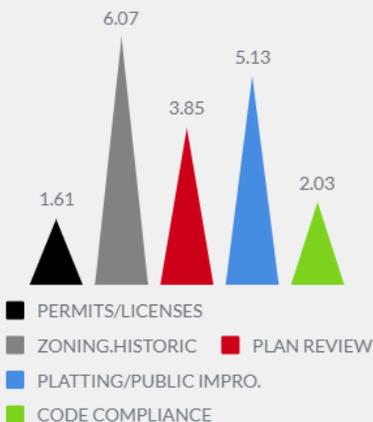
### LOBBY CUSTOMERS

910

### AVERAGE WAIT TIME

3.33 Minutes

### CUSTOMER ADVOCACY



Customer Wait In Minutes

- 1,613 PERMITS ISSUED
- 4,243 INSPECTIONS CONDUCTED
- 100% NEXT DAY INSPECTIONS (GOAL = 85%)
- 134 RESIDENTIAL PLANS REVIEWED
- 1 Day RESIDENTIAL AVERAGE INITIAL REVIEW (GOAL = 3 DAYS)
- 165 COMMERCIAL PLANS REVIEWED
- 7 Days COMMERCIAL AVERAGE INITIAL REVIEW (GOAL = 10 DAYS)
- 52 COMMERCIAL SIGN REVIEWS

## ZONING

- 3 ZONING APPLICATIONS SUBMITTED
- 2 APPLICATIONS TAKEN TO PLANNING COMMISSION
- 2 APPLICATIONS TAKEN TO CITY COUNCIL
- 195 AVERAGE DAYS TO CITY COUNCIL (GOAL = LESS THAN 76 DAYS)

## PLATTING

- 7 PLATTING APPLICATIONS SUBMITTED
- 3 PLATS TAKEN TO TECHNICAL REVIEW COMMITTEE (TRC)
- 12 PLATS TAKEN TO PLANNING COMMISSION
- 64 AVERAGE DAYS TO PLANNING COMMISSION (GOAL = LESS THAN 45 DAYS)

## PUBLIC IMPROVEMENT

- 3 PUBLIC IMPROVEMENT PLANS (PIP) SUBMITTED
- 3 PUBLIC IMPROVEMENT PLANS REVIEWED
- 14 AVERAGE REVIEW TIME (GOAL = 15 DAYS)

# INFORMES DE VACANTES

*Junio*

Monthly Vacancy Report	
Division	June
Land Development	40.00%
Administration	27.27%
Inspection Operations	25.00%
Code Enforcement	7.14%
<b>Total</b>	<b>24.85%</b>

*Julio*

Monthly Vacancy Report	
Division	July
Land Development	40.00%
Administration	27.27%
Inspection Operations	26.79%
Code Enforcement	11.90%
<b>Total</b>	<b>26.49%</b>

visite nuestro sitio web en:  
[www.corpuschristitx.gov/department-directory/development-services/](http://www.corpuschristitx.gov/department-directory/development-services/)